

## Vergleich Preise

Laufzeit in Monaten	1	12
Abrechnung	monatlich	jährlich
CRM	59 €	39 €
ERP Dienstleistung	79 €	49 €
ERP Handel	149 €	99 €
Helpdesk	59 €	39 €
Vertragsmanagement	59 €	39 €
weclappPOS	59 €	39 €

## Vergleich Editionen

Kunden & Kontaktverwaltung	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Kontakt-, Interessenten-, Kundenverwaltung	✓	✓	✓
Web2Lead – Kontaktdaten aus Webformular	✓	✓	✓
Kundenakte Belege, Ereignisse, Aufgaben, etc.	✓	✓	✓
Konditionen hinterlegen	-	✓	✓
Chancenverwaltung	✓	✓	✓
Kampagnenmanagement	✓	✓	✓
Flexible Vertriebswege, Regionen	✓	✓	✓
Vertriebspipeline	✓	✓	✓
Automatische E-Mail-Ablage	✓	✓	✓

## Organizer & Collaboration

E-Mail Client Anbindung ✓ Microsoft 365 ✓ Google ✓ IMAP	✓	✓	✓
Aufgaben- und Terminverwaltung	✓	✓	✓
Kalender	✓	✓	✓
(wiederkehrende) Erinnerungen	✓	✓	✓
Benachrichtigungen	✓	✓	✓
Persönliches Adressbuch	✓	✓	✓
Dateimanager	✓	✓	✓

## Verkauf

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Angebote mit optionalen & alternativen Positionen	-	✓	✓
Öffentlicher Link für Angebote	-	✓	✓
E-Rechnung ZUGFeRD, XRechnung, UBL	-	✓	✓
Auftragswesen mit Vorkasse, Abschlag & Anzahlung	-	✓	✓
Rechnungsstellung	-	✓	✓
Verfügbarkeitsberechnung anhand Lagerbestände	-	✓	✓
Flexible, automatisierbare Workflows	-	✓	✓
Provisionspartner hinterlegen	-	✓	✓

## Einkauf

Lieferantenverwaltung	-	✓	✓
Dispositionsmodul für Bedarfsberechnung & Bestellvorschläge	-	-	✓
Bestellwesen mit Vorkasse, Abschlag & Anzahlung	-	-	✓
Lieferantenanfrage	-	-	✓
Lieferantenangebote vergleichen	-	-	✓
Öffentlicher Link zur Angebotsabgabe	-	-	✓
Rahmenbestellungen Abrufbestellung nach Bedarf oder zu fixen Terminen	-	-	✓
Automatisierbares Dropshipping	-	-	✓
Provisionsabrechnung	-	✓	✓
OCR zur Rechnungserfassung Automatisches einlesen von Papier oder anderen Rechnungen	-	✓	✓
E-Rechnungserfassung ZUGFeRD, XRechnung	-	✓	✓

<b>E-Commerce &amp; Multichannel</b>	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
<b>Marktplätze</b> ✓ Amazon ✓ Ebay ✓ Kaufland	-	-	✓
<b>Online Shops</b> ✓ Shopware 5 & 6 ✓ Shopify ✓ Magento 2 ✓ Woocommerce ✓ Prestashop	-	✓	✓
<b>B2B-Marktplätze</b> ✓ ITscope ✓ EGIS	-	-	✓
<b>Newsletter-Provider</b> ✓ Cleverreach ✓ Mailchimp ✓ Brevo	✓	✓	✓

## Benutzerverwaltung

Individuelle Rollen- & Rechtevergabe	✓	✓	✓
Lesen, Bearbeiten & Löschberechtigungen	✓	✓	✓

## Artikelverwaltung

<b>Preissystem</b> ✓ Mehrere Währungen ✓ Staffelpreise ✓ Vertriebswege ✓ Kopf & Positionsrabatte ✓ Preiskalkulation ✓ Kundenspezifische Preise	-	✓	✓
Min/Max Bestand, Wiederbeschaffungsmodalitäten	-	-	✓
Bezugsquellen & Einkaufskonditionen	-	✓	✓
Artikelbilder	-	✓	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Bestandsartikel <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Seriennummern</li> <li>✓ Chargennummern</li> <li>✓ Verpackungseinheiten</li> </ul>	-	-	✓
Verkaufsstücklisten	-	✓	✓
Variantenartikel	-	✓	✓
Dienstleistungsartikel	-	✓	✓
Warengruppen	-	✓	✓
Versandkostenartikel	-	✓	✓
Verpackungseinheiten	-	-	✓

### Dienstleistungen

Projektabrechnung & -controlling	-	✓	✓
Leistungsnachweise & Leistungsabrechnung	-	✓	✓
Zeiterfassung	-	✓	✓
Ressourcenauslastung	-	✓	✓
GANTT-Chart im Projekt	-	✓	✓

### Lager & Logistik

Bestandsführung	-	-	✓
Lagerbewegungen	-	-	✓
Umlagerungen	-	-	✓
Konfigurierbare Lagerstruktur <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ interne Transportreferenzen</li> <li>✓ Lagerplatztypen</li> <li>✓ Lagerplatzgrößen</li> </ul>	-	-	✓
Ladehilfsmittel	-	-	✓
Entnahmen	-	-	✓
Kommissionieraufträge	-	-	✓
Retouren	-	-	✓
Wareneingang	-	-	✓
Inventur	-	-	✓
Bestandsbewertung	-	-	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
<b>Versanddienstleister</b> ✓ DHL-Anbindung** ✓ Shipcloud-Anbindung für andere Versanddienstleister (UPS, DPD, ...)**	-	-	✓
<b>Mobile Lager-App</b> ✓ Wareneingänge ✓ Lieferungen und Produktionsaufträge kommissionieren ✓ Umlagerungen ✓ Retouren ✓ manuelle Lagerbewegungen ✓ Bestandsverwaltung	-	-	✓

## Produktion

Produktionsstückliste	-	-	✓
Produktionsaufträge	-	-	✓
Arbeitspläne	-	-	✓
Verfügbarkeitsberechnungen	-	-	✓
Disposition mit Produktionsvorschlägen	-	-	✓
Materialkostenkalkulation	-	-	✓

## Finanzen

<b>Zahllauf</b> Direktrechnung & Gutschriften bezahlen	-	✓	✓
Automatisierter Mahnlauf	-	✓	✓
Verzugszinsberechnung	-	✓	✓
<b>Zahlungsdienstleister</b> ✓ Paypal ✓ Mollie ✓ Klarna ✓ Stripe	-	✓	✓
Kassenbuch führen	-	✓	✓
Automatisiertes Buchen von Belegen & Banktransaktionen	-	✓	✓

\*\*kann zusätzliche Kosten verursachen

<b>Buchhaltung</b>	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Automatisiertes Buchen von Belegen & Banktransaktionen	-	✓	✓
Standard Kontenpläne ✓ SKR03 ✓ SKR04 ✓ KMU ✓ Einheitskontenrahmen AT	-	✓	✓
Import individueller Kontenpläne	-	✓	✓
Geschäftsjahre & Buchungsperioden verwalten	-	✓	✓
Kontenzuordnung & Kontierungsregeln	-	✓	✓
Steuermatrix & Steuerregeln	-	✓	✓
Stapelbuchung	-	✓	✓
Summen- & Saldenliste	-	✓	✓
Einnahmenüberschussrechnung	-	✓	✓
Umsatzsteuervoranmeldung	-	✓	✓
Z3 Bericht	-	✓	✓
Zusammenfassende Meldung	-	✓	✓
DATEV-Export ✓ Rechnungsdatenservice 1.0 ✓ csv-Format basierend auf Belegen oder Journal	-	✓	✓
BMD-Export	-	✓	✓
Kostenloser Zugang für Steuerberater	-	✓	✓
Steuerberater Portal	-	✓	✓

## Allgemeines

Mehrsprachigkeit der Handels- & Dialogsprachen Oberfläche in deutsch, englisch, französisch, italienisch, spanisch	✓	✓	✓
Massenbearbeitung & Hintergrundjobs	✓	✓	✓
E-Mail-Vorlagen & automatisierter Belegversand	✓	✓	✓
Volltextsuche & Filterfunktion	✓	✓	✓
Vorgangshistorie	✓	✓	✓
Lesezeichen und Verlauf Funktion	✓	✓	✓

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
Individualisierbare Ansichten	✓	✓	✓
Anpassbare Nummernkreise	✓	✓	✓
Datenimport/-export Wizard	✓	✓	✓
Dokumentenmanagement inkl. Versionierung & Archivierung	✓	✓	✓
Datenfelder individuell konfigurieren & anpassen	✓	✓	✓
Flexibler Formulardesigner für alle Belege mit individuellen Textbausteinen	-	✓	✓
<b>Plattform</b>			
REST API	✓	✓	✓
Community Erweiterungen im weclapp-store	✓	✓	✓
<b>Auswertungen</b>			
Widgets für Dashboard	✓	✓	✓
100+ statische Berichte	✓	✓	✓
Kontext bezogene Auswertungen	-	✓	✓
Berichtswesen	-	✓	✓
<b>Hilfe &amp; Support</b>			
Kostenlose Softwareupdates, Hotfixes	✓	✓	✓
Integrierte Tipps	✓	✓	✓
Umfangreiche Self-Service-Möglichkeiten Knowledge Base mit zahlreichen FAQs	✓	✓	✓
Video-Tutorials	✓	✓	✓
Kostenloser E-Mail-Support	✓	✓	✓
Telefon Support (siehe <u>Supportpakete</u> )	optional	optional	optional
Live Chat Support (siehe <u>Supportpakete</u> )	optional	optional	optional
Online Fernunterstützung über Teamviewer (siehe <u>Supportpakete</u> )	optional	optional	optional

## Add-Ons

	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
<b>Mobile Lager App</b> Kann <b>optional</b> gebucht werden für reine Lagermitarbeiter, die sonst keine anderen Lizenzen benötigen. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Wareneingänge</li> <li>✓ Lieferungen und Produktionsaufträge kommissionieren</li> <li>✓ Umlagerungen</li> <li>✓ Retouren</li> <li>✓ manuelle Lagerbewegungen</li> <li>✓ Bestandsverwaltung</li> </ul>	-	-	Jährliche Laufzeit 29€  Monatliche Laufzeit 49€
<b>Vertragsmanagement</b> Verträge effizient verwalten, Vertrags-Datenbank digitalisieren & online nutzen. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vertragspartnerverwaltung</li> <li>✓ Wiederkehrende Rechnungen</li> <li>✓ Automatische Erinnerungen</li> <li>✓ Berechtigungssystem</li> <li>✓ Vertragseinnahmen</li> <li>✓ Vertragsausgaben</li> <li>✓ Benutzerdefinierte Felder</li> <li>✓ Berichtswesen</li> <li>✓ Fristenüberwachung</li> <li>✓ Vertragsarchivierung</li> </ul>	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€
<b>Helpdesk</b> Online-Ticketsystem für eine schnelle und gezielte Bearbeitung von Kundenanfragen. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ticketmanagement</li> <li>✓ Ticketabrechnung</li> <li>✓ Automatisierung</li> <li>✓ Ticketvorlagen</li> <li>✓ E-Mail-to-Ticket</li> <li>✓ Self Service Portal</li> <li>✓ Service-Level-Agreement</li> </ul>	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€



	CRM	ERP Dienstleistung	ERP Handel
<b>weclapp POS</b> Die webbasierte Kassensoftware für Filialisten und den Handel – intuitiv & transparent. ✓ Rabattfunktion ✓ Storno & Rückgabe ✓ Bon Druck ✓ Barcode Scan ✓ Artikeldatenbank ✓ Kundenverwaltung ✓ Kartenzahlung ✓ Tagesabschluss ✓ Bestandsabgleich	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€	Jährliche Laufzeit 39€  Monatliche Laufzeit 59€